

### Información del paciente

Primer nombre \_\_\_\_\_ Inicial: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 Código Postal \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_ Apt #: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_  
 Teléfono de su casa: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Sexo: M F SSN: \_\_\_\_\_  
 Correo electrónico \_\_\_\_\_ Número de Licencia/Identificación \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Tipo: \_\_\_\_\_  
 Empleador: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_ Cuanto tiempo: \_\_\_\_\_ años \_\_\_\_\_ meses  
 Domicilio del empleador \_\_\_\_\_ Teléfono de su trabajo \_\_\_\_\_ Ext.: \_\_\_\_\_  
 Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
 Nombre de seguro Médico \_\_\_\_\_ Tiene o ha tenido un contrato con Western Dental?  Si  No  
 Primer nombre de esposo(a) \_\_\_\_\_ Apellido de esposo(a) \_\_\_\_\_ Teléfono de casa \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

### Información de la persona responsable (Si usted es responsable no llene esta sección)

Relación del paciente: \_\_\_\_\_  
 Primer nombre \_\_\_\_\_ Inicial: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 Código Postal: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_ Apt #: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_  
 Teléfono de su casa: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Sexo: M F SSN: \_\_\_\_\_  
 Correo electrónico \_\_\_\_\_ Número de Licencia/Identificación \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Tipo: \_\_\_\_\_  
 Empleador: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_ Cuanto tiempo: \_\_\_\_\_ años \_\_\_\_\_ meses  
 Domicilio de empleador \_\_\_\_\_ Teléfono de su trabajo \_\_\_\_\_ Ext.: \_\_\_\_\_  
 Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
 Nombre de seguro Médico: \_\_\_\_\_

### Contactos en caso de emergencia

**Primer Contacto:** Primer nombre \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_ Relación: \_\_\_\_\_  
 Teléfono de su casa: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Teléfono de su trabajo \_\_\_\_\_ Ext.: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_ Apt #: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
 Por cuántos años conoce a esta persona: \_\_\_\_\_  
**Segundo Contacto:** Primer nombre: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_ Relación: \_\_\_\_\_  
 Teléfono de su casa: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Teléfono de su trabajo \_\_\_\_\_ Ext.: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_ Apt #: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
 Por cuántos años conoce a esta persona: \_\_\_\_\_  
**Tercer Contacto:** Primer nombre \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_ Relación: \_\_\_\_\_  
 Teléfono de su casa: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Teléfono de su trabajo \_\_\_\_\_ Ext.: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_ Apt #: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
 Por cuántos años conoce a esta persona: \_\_\_\_\_

### Información del seguro primario

Primer nombre del asegurado: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_ Apt #: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
 Relación del paciente con el asegurado (circule) Yo mismo Espos(a) Hijo(a) Padre/Madre Sexo: M F SSN: \_\_\_\_\_  
 Empleador: \_\_\_\_\_ Teléfono de empleador: \_\_\_\_\_  
 Compañía de seguros \_\_\_\_\_ Teléfono de la compañía de seguros \_\_\_\_\_  
 Domicilio de la compañía de seguro: \_\_\_\_\_ Fecha efectiva: \_\_\_\_\_  
 N° de grupo \_\_\_\_\_ N° de póliza: \_\_\_\_\_ Nombre y número del sindicato local \_\_\_\_\_

### Información del seguro secundario

Primer nombre del asegurado: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_ Apt #: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
 Relación del paciente con el asegurado (circule) Yo mismo Espos(a) Hijo(a) Padre/Madre Sexo: M F SSN: \_\_\_\_\_  
 Empleador: \_\_\_\_\_ Teléfono de empleador: \_\_\_\_\_  
 Compañía de seguros \_\_\_\_\_ Teléfono de la compañía de seguros \_\_\_\_\_  
 Domicilio de la compañía de seguro: \_\_\_\_\_ Fecha efectiva: \_\_\_\_\_  
 N° de grupo \_\_\_\_\_ N° de póliza: \_\_\_\_\_ Nombre y número del sindicato local \_\_\_\_\_

#### Responsabilidad financiera

Solicito que todos los beneficios dentales, si los hay, u otros montos que de otro modo correspondan pagarse a mí o en mi nombre por los servicios proporcionados, se paguen directamente al proveedor del servicio. Entiendo que soy financieramente responsable de todos los cargos de los servicios proporcionados por el proveedor. Si los montos del seguro no son suficientes para cubrir mis obligaciones por los servicios proporcionados, soy responsable por la cantidad que falte. Autorizo al proveedor del servicio a divulgar toda la información necesaria para asegurar el pago de los beneficios. También doy mi consentimiento para que nos realicen un examen o tratamiento a mí y a mis hijos menores de edad que se han nombrado, por parte de los doctores, los ayudantes de doctores y demás personal médico. El no dar la información completa podría causar que yo reciba una factura por los servicios.

#### Verificación y cobros

Certifico que toda la información está completa y es correcta. Western Dental puede verificar esta información usando todas las fuentes que crea necesarias (incluyendo, entre otras cosas, los informes de crédito) y puede proporcionar a otros información sobre mi historial de crédito (o informe de crédito), mi información de contacto y mi número de seguro social hasta donde lo permita la ley. Esta es la autorización que otorgo a Western Dental para que verifique mi identidad y mi historial de crédito. Al darle a Western Dental el número de mi celular, estoy dando mi consentimiento para recibir en ese número y en cualquier número de celular que yo proporcione en el futuro, las llamadas automatizadas y pregrabadas de Western Dental o de un tercero que llame para cobrar una deuda.

#### Consentimiento para registrar, filmar y grabar

Autorizo a Western Dental y a sus empleados, agentes y representantes a que filmen y graben la visita y el tratamiento del paciente en el día de hoy y todas las visitas y tratamientos futuros del paciente para que Western Dental los utilice para sus actividades operativas de atención médica, incluyendo entre otras cosas: actividades de evaluación y mejoras de calidad, lo cual incluye el manejo de casos y la coordinación del cuidado; actividades que aseguren que se cuente con las habilidades que corresponden; conducción o arreglos para las revisiones médicas, auditorías o servicios legales, incluyendo la detección de fraude y abusos y los programas de cumplimiento; planificación, desarrollo, conducción y administración del negocio; actividades de conducción del negocio y actividades administrativas en general.

Firma del paciente: \_\_\_\_\_ Firma de la persona responsable: \_\_\_\_\_

### For Office Use Only

Date: \_\_\_\_\_ Other WDS contracts: \_\_\_\_\_ Signature of Employee: \_\_\_\_\_



# HISTORIA DE SALUD

Fecha (MM/DD/YYYY)

N° de Expediente

Instrucciones: Conteste todas las preguntas en esta forma. Ejemplos de como contestar:

Responda así



No responda así



Nombre del paciente

Inicial Apellido

Edad

Estatura (pies-pulgadas)

Peso (lbs)

Teléfono principal

Sexo

M

F

En caso de emergencia, contactar a (persona)

¿Porque esta aquí ahora?

¿Cuándo fue su última visita al dentista?

¿Cuándo le tomaron las últimas radiografías dentales?

¿Están disponibles sus radiografías?

Si

No

Nombre del Dentista anterior

Teléfono del Dentista anterior

1. ¿Está usted bien de salud?  Si  No
2. ¿Ha tenido alguna enfermedad grave, operación u hospitalización durante los últimos cinco años? (Describa en la página 3)  Si  No
3. ¿Ha tenido algún cambio en su salud general en el último año?  Si  No
4. ¿Está actualmente bajo el cuidado de un médico? (Describa en la página 3)  Si  No

18. Los tobillos se le hinchan  Si  No
19. Dificultad para respirar cuando se acuesta, o requiere almohadas adicionales para dormir  Si  No
20. Un marcapasos cardíaco  Si  No
21. Baja presión sanguínea  Si  No
22. Problemas de sinusitis  Si  No
23. Asma  Si  No
24. Enfisema o problemas respiratorios  Si  No
25. Tuberculosis  Si  No
26. Tos persistente o tos con sangre  Si  No
27. Desmayos o convulsiones  Si  No
28. Diabetes  Si  No
29. Orina más de 6 veces al día  Si  No
30. Tiene sed muy seguido  Si  No
31. Se le reseca la boca frecuentemente  Si  No
32. Problemas del riñón  Si  No
33. Problemas del estómago o úlceras  Si  No
34. Hepatitis, ictericia, enfermedad del hígado  Si  No
35. Enfermedad venérea  Si  No
36. VIH (Virus de inmunodeficiencia humana) / SIDA  Si  No
37. Herpes  Si  No

¿Tiene o ha tenido usted alguna de las enfermedades o condiciones siguientes?

5. Válvulas dañadas del corazón o válvulas artificiales  Si  No
6. Lesiones congénitas del corazón o soplos cardiacos  Si  No
7. Alta presión sanguínea  Si  No
8. Infarto  Si  No
9. Insuficiencia cardiaca  Si  No
10. Oclusión coronaria  Si  No
11. Arteriosclerosis  Si  No
12. Apoplejía (derrame cerebral)  Si  No
13. Bypass coronario  Si  No
14. Fístula coronaria  Si  No
15. Otra enfermedad/condición cardiovascular  Si  No
16. Dolor en el pecho debido a esfuerzo  Si  No
17. Falta de aire después de ejercicio leve  Si  No

Nombre de su médico

Teléfono principal

Domicilio

Apt

Ciudad

Estado

Zona Postal

38. Artritis o inflamación dolorosa de las coyunturas  Si  No

39. Lupia / Enfermedad autoinmune  Si  No

40. Prótesis (Marque los que apliquen)

- A. NINGUNO  E. Coyuntura protésica  
 B. Prótesis de cadera  F. Placas óseas  
 C. Implante  G. Otro (Describa en la página 3)  
 D. Tornillo óseo

41. Trastornos sanguíneos como la anemia  Si  No

42. Sangrado anormal asociado con cirugía previa, traumatismos o extracciones dentales  Si  No

43. Le salen moretones  Si  No

44. ¿Alguna vez ha requerido de una transfusión de sangre? (Describa en la página 3)  Si  No

Usted utiliza o ha utilizado alguno de los siguientes:

45. Tabaco: fumar

- A. No  C. Un Paquete al día  
 B. Menos de un paquete al día  D. Más de un paquete al día

46. Tabaco: masticarlo

- A. No  C. Una vez al día  
 B. Menos de una vez al día  D. Más de una vez al día

47. Alcohol

- A. No  C. Una bebida al día  
 B. Menos de una bebida al día  D. Más de una bebida al día

48. Drogas recreativas  Si  No

49. ¿Ha tomado usted el medicamento de dieta Redux (Fen-Phen)?  Si  No

50. ¿Está usted tomando algún medicamento? (Marque los que apliquen)

- A. Antibióticos o medicamentos sulfa  I. Cortisona y prednisona (esteroides)  
 B. Medicina para la alta presión sanguínea  J. Sedantes  
 C. Antidepresivos  K. Aspirina  
 D. Antihistamínicos  L. Digitalis o medicinas para problemas cardíacos  
 E. Insulina, tolbutamida (Orinase) o medicina similar  M. Anticonceptivos orales u otra terapia hormonal  
 F. Nitroglicerina  N. Remedios homeopáticos (Describa abajo)  
 G. Medicina para osteoporosis Fosamax, Aredia, Boniva, Zometa (bifosfonatos)  O. ¿Otras medicinas? (Describa en la página 3)  
 H. Anticoagulantes (diluyentes de la sangre)  P. NINGUNO

51. ¿Es usted alérgico o ha reaccionado adversamente a cualquiera de los siguientes? (Marque los que apliquen)

- A. Anestésicos locales  H. Cortisona y prednisona (esteroides)  
 B. Medicina para la alta presión sanguínea  I. Barbitúricos, sedantes o pastillas para dormir  
 C. Sulfamidas  J. Yodo  
 D. Aspirina  K. Níquel u otros metales  
 E. Codeína u otros narcóticos  L. Otras alergias (Describa en la página 3)  
 F. Productos de hule (látex)  M. NINGUNO  
 G. Penicilina u otros antibióticos

52. ¿Ha tenido alguna cirugía o tratamiento con radiografías por un tumor, crecimiento, o cualquier otra condición en la boca o la cabeza?  Si  No

53. ¿Ha tenido tratamiento de quimioterapia para el cáncer o cualquier otra enfermedad? (Describa en la página 3)  Si  No

54. ¿Está expuesto regularmente a radiografías o radiación ionizante en su trabajo?  Si  No

55. ¿Usa lentes de contacto?  Si  No

56. ¿Tiene algún problema asociado con su período menstrual?  Si  No

57. ¿Está embarazada?  Si  No

58. ¿Está lactando?  Si  No

59. ¿Le duelen algunos de sus dientes? (Describa en la página 3)  Si  No

60. ¿Qué tan seguido se cepilla los dientes? (Marque uno)

- A. Menos de una vez al día  C. Más de una vez al día  
 B. Una vez al día

61. ¿Cuándo se cepilla los dientes? (Marque todos los que apliquen)

- A. En la mañana  C. Después de comer  
 B. En la noche

62. ¿Qué tan seguido usa el hilo dental? (Marque uno)

- A. Nunca  C. Una vez al día  
 B. A veces

63. ¿Le sangran o le duelen sus encías?  Si  No

64. ¿Alguno de sus dientes es sensible a? (Marque los que apliquen)

- A. Caliente  C. Frío  E. NINGUNO  
 B. Dulces  D. Presión



# HISTORIA DE SALUD

65. ¿Se le ator la comida en los dientes?  Si  No
66. ¿Tiene usted? (Marque los que apliquen)
- A. Frecuentes dolores de cabeza  C. Dolores de hombro
- B. Dolores en el cuello  D. NINGUNO
67. ¿Aprieta o rechina los dientes?  Si  No
68. ¿Ha experimentado algún dolor o dolencia en los músculos de la cara o alrededor de sus oídos?  Si  No
69. ¿Hace ruido su quijada al abrir, cerrar o comer?  Si  No
70. ¿Hay algo acerca de sus dientes o sonrisa que le gustaría cambiar? (Describa abajo)  Si  No
71. ¿Utiliza usted algún tipo de dentadura completa o parcial u otro aparato dental removible?  Si  No
72. ¿Hay algo en su dentadura, parcial o completa que le gustaría cambiar? (pregunta 72)  Si  No

### Comentarios y descripciones adicionales

¿Cuál era la enfermedad, operación o la hospitalización en los últimos 5 años? (pregunta 2)

¿Cuál es la condición por la cual usted es ahora tratado por un médico? (Pregunta 4)

¿Qué otros implantes o prótesis tiene usted? (Pregunta 40)

¿Cuáles fueron las circunstancias de su transfusión de sangre? (Pregunta 44)

¿Qué otras drogas o medicamentos toma usted? (Pregunta 50)

¿A qué otras drogas/materiales tiene alergias o ha reaccionado adversamente? (Pregunta 51)

¿Por cuál cáncer u otra enfermedad lo han tratado con quimioterapia? (Pregunta 53)

¿Cuales dientes le duelen? (Pregunta 59)

¿Hay algo de sus dientes o su sonrisa que le gustaría cambiar? (Pregunta 70)

¿Hay algo en su dentadura, parcial, completa o cualquier otro aparato dental removible que le gustaría cambiar? (Pregunta 72)

Por medio de la presente certifico que he leído y completado el cuestionario de salud en su totalidad. He estipulado todos los problemas médicos de los que tengo conocimiento. El suscrito certifica y da su consentimiento para que se le tomen radiografías y se le examine.

Firma del PACIENTE o TUTOR LEGAL \_\_\_\_\_  
si el paciente es menor de edad

Fecha

Signature of DENTIST \_\_\_\_\_

ID#

Date

### ACTUALIZACION

¿Ha habido cambios en su historial médico, incluyendo las medicinas que toma, desde la última vez que llenó esta forma?  Si  No

Firma del PACIENTE o TUTOR LEGAL \_\_\_\_\_  
si el paciente es menor de edad

Dr. Signature \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_



## HOW DID YOU HEAR OF US ?

• PLEASE CHECK ONE BOX ONLY !

NAME \_\_\_\_\_

ZIP CODE \_\_\_\_\_

OFFICE \_\_\_\_\_

DATE \_\_\_\_\_

- A.  SPANISH T.V.
- B.  ENGLISH T.V.
- C.  SPANISH RADIO
- D.  ENGLISH RADIO
- E.  FLYER / MAILER / COUPON
- F.  NEWSPAPER / MAGAZINE
- G.  SPANISH YELLOW PAGES
- H.  ENGLISH YELLOW PAGES
- I.  BILLBOARD / BUS SIGN
- J.  BUILDING LOCATION SIGN

- K.  FRIEND / NEIGHBOR / RELATIVE
- L.  TELEPHONE / LETTER / RECALL
- M.  DENTAL PLAN REFERRAL
- N.  MANAGED CARE - (GMC, ETC.)
- O.  W.D. VAN 1-800-844-4444
- P.  W.D. BOOTH (SWAPMEET, SPECIAL EVENT, ETC.)
- Q.  INTERNET
- R.  **W.D. DENTIST**
- S.  **W.D. ORTHODONTIST**

Form 232 (Rev. 11/08)



## ¿CÓMO ENCONTRÓ INFORMACIÓN SOBRE NUESTRO CONSULTORIO?

¡POR FAVOR, MARQUE UN CUADRO SOLAMENTE!

NOMBRE \_\_\_\_\_

ZONA \_\_\_\_\_

OFICINA \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

- A.  TELEVISIÓN EN ESPAÑOL
- B.  TELEVISIÓN EN INGLÉS
- C.  RADIO EN ESPAÑOL
- D.  RADIO EN INGLÉS
- E.  VOLANTES/AVISOS POR CORREO/CUPONES
- F.  PERIÓDICO/REVISTA
- G.  GUÍA TELEFÓNICA EN ESPAÑOL
- H.  GUÍA TELEFÓNICA EN INGLÉS
- I.  CARTELERA/ANUNCIO EN EL AUTOBÚS
- J.  CARTEL EN UN EDIFICIO

- K.  AMIGOS/VECINOS/PARIENTES
- L.  TELÉFONO/CARTA/RECORDATORIO
- M.  REFERENCIA POR PARTE DE UN PLAN DENTAL
- N.  ATENCIÓN COORDINADA (GMC, ETC.)
- O.  CAMIONETA DE WESTERN DENTAL 1-800-844-4444
- P.  QUIOSCO DE WESTERN DENTAL (FERIAS AL ESTILO "SWAPMEET", ALGÚN EVENTO ESPECIAL, ETC.)
- Q.  INTERNET
- R.  **UN DENTISTA DE WESTERN DENTAL**
- S.  **UN ORTODONCISTA DE WESTERN DENTAL**



## ACUERDO DE ARBITRAJE

Número del Expediente: \_\_\_\_\_

Nombre del Paciente: \_\_\_\_\_

Ubicación del Consultorio: \_\_\_\_\_

**Artículo 1: Acuerdo de arbitraje:** Se entiende que toda disputa que se refiera al mal desempeño profesional de la medicina —es decir, con respecto a si alguno de los servicios médicos que se proporcionaron en virtud de este contrato fue innecesario o no autorizado, o si se proporcionó en forma indebida, negligente o incompetente— se resolverá por arbitraje, según lo establecen las leyes de California y no mediante un juicio ni un amparo ante el tribunal, con excepción de lo establecido por las leyes de California para la revisión judicial de los procedimientos de arbitraje. Las dos partes que intervienen en el presente Contrato, mediante la firma del mismo, renuncian a su derecho constitucional de solucionar esta disputa en un tribunal frente a un jurado y, en cambio, aceptan el uso de un arbitraje.

**Artículo 2: Todos los reclamos deberán ser arbitrados:** Las partes convienen y comparten la intención de que este acuerdo de arbitraje cubra todos los reclamos o controversias que se refieran a las cuestiones descritas en el Artículo 1, salvo los reclamos comprendidos en la jurisdicción del Tribunal de Demandas Menores, ya sea por un acto ilícito (intencional o negligente), por contrato o de otro modo, incluyendo los juicios referentes a las cuestiones descritas en el Artículo 1 y que también comprenden reclamos por privación de beneficios en una relación familiar (pérdida de consorcio), homicidio culposo, discriminación, aflicción emocional o indemnización por daños y perjuicios. El arbitraje, de conformidad con los términos del presente Contrato, será obligatorio para las partes cuyos reclamos descritos en el Artículo 1 puedan surgir o estar relacionados de alguna manera con el tratamiento o los servicios proporcionados o no proporcionados por Western Dental Services, Inc. ("Western"), o cualquier empleado, agente o proveedor de Western, incluso el cónyuge o los herederos de un Paciente y cualquiera de sus hijos, ya sean nacidos o por nacer, en el momento que surgiera el hecho que da lugar al reclamo. El infrascrito entiende y acepta que al firmar el presente Contrato en representación de otra persona que está bajo su responsabilidad, esa persona, al igual que el infrascrito, quedará obligada por los términos y condiciones del contrato, al igual que cualquier tercero que pudiera presentar un reclamo que surja del tratamiento o de los servicios proporcionados a esa persona.

La referencia a Western incluye a la corporación y sus empleados, agentes y proveedores. La presentación de cualquier causa judicial ante cualquier tribunal por parte de Western con el fin de cobrarle honorarios al paciente, no implica la renuncia al derecho de exigir la realización del arbitraje de cualquier reclamo descrito en el Artículo 1. Sin embargo, luego de la reivindicación de cualquier reclamo contra Western, toda disputa sobre honorarios, ya sea que ésta sea o no la causa de alguna acción legal existente, también se resolverá mediante el mismo arbitraje.

**Artículo 3: Procedimientos y leyes aplicables:** El Paciente iniciará el arbitraje presentando una Reclamación de Arbitraje a Western y a cada una de las partes demandadas. El reclamo se enviará por correo de los Estados Unidos, con franqueo pre-pagado a: General Counsel, Western Dental, 530 S. Main Street, Suite 600, Orange, CA 92868. Una Reclamación de Arbitraje debe: comunicarse por escrito a todas las partes; identificar a cada uno de los demandados; describir el reclamo contra cada una de las partes, y la cantidad pretendida en concepto de daños y perjuicios; como así también, los nombres, domicilios y números telefónicos del Paciente y su abogado. El Paciente y Western están de acuerdo que cualquier arbitraje gobernado por este acuerdo será determinado por un solo árbitro imparcial, elegido por las partes y sera resuelto usando las reglas del American Arbitration Association. (El arbitraje, sin embargo, no sera determinado por American Arbitration Association.). El Paciente tramitará sus reclamos con la diligencia razonable y el arbitraje se registrará de conformidad con los artículos 3333.1 y 3333.2 del Código Civil, los artículos 340.5, 667.7, 1281-1295 del Código de Procedimientos Civiles y la Ley Federal de Arbitraje (Artículos 1- 9 del Título 9 del Código de Estados Unidos), según rijan periódicamente.

**Artículo 4: Efecto retroactivo:** Es la intención del Paciente que el presente Contrato cubra los servicios proporcionados por Western (incluso, el tratamiento para casos de emergencia, aunque sin limitarse a este servicio) no sólo después de la fecha de la firma del contrato, sino también con anterioridad.

**Artículo 5: Divisibilidad:** Si alguna disposición de este Acuerdo de arbitraje se declara inválida o no puede hacerse cumplir, el resto de la disposición se mantendrá en plena vigencia y no se verá afectada por la nulidad de cualquiera de las otras disposiciones.

Entiendo que tengo derecho a recibir una copia del presente Contrato. Al firmar al pie, reconozco haber recibido una copia de este acuerdo.

**NOTA: MEDIANTE LA FIRMA DEL PRESENTE CONTRATO USTED ACEPTA QUE TODA CUESTIÓN REFERIDA A UN MAL DESEMPEÑO PROFESIONAL MÉDICO SE DECIDA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE IMPARCIAL; ASIMISMO, RENUNCIA A SU DERECHO DE INICIAR UN JUICIO CON O SIN JURADO. VER EL ARTÍCULO 1 DEL PRESENTE CONTRATO.**

Nombre del paciente (en letra de imprenta)

(Firma del paciente, padre, madre, tutor o representante legal del Paciente)

Fecha: \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

### ACUERDO DE WESTERN DE SOMETERSE AL ARBITRAJE

En consideración por los acuerdos citados previamente, de conformidad con el presente Contrato, Western acepta, del mismo modo, los términos establecidos en el presente y las reglas especificadas en el Artículo 3 de este contrato.

Preparado por un empleado de Western

Aclaración en letra de imprenta

Fecha en que se firmó

*Debe entregarse una copia de este documento al Paciente. El Original debe guardarse en los archivos dentales del Paciente.*



Estimado Paciente:

En conformidad con las normas de calidad propias de nuestra profesión y los avances más recientes en el campo de la esterilización y el control de infecciones, nosotros en Western Dental hemos formulado este boletín de información pública general para demostrarles a nuestros pacientes que tomamos con mucha seriedad el tema de la seguridad y el bienestar de nuestros pacientes.

- 1) Todos los doctores, higienistas y asistentes usan guantes, máscaras y protectores para la cara o gafas.
- 2) Los doctores y los asistentes se lavan las manos y se cambian los guantes después de atender a cada paciente.
- 3) Las piezas manuales de los tornos dentales se limpian, se guardan en bolsas y se esterilizan antes de utilizarlas con cada paciente.
- 4) Todos los instrumentos se limpian frotándolos, se guardan en bolsas y se esterilizan de acuerdo con las normas impuestas por el Centro de Control y Prevención de Enfermedades.
- 5) Todos los instrumentos se esterilizan en autoclaves o con esterilizantes de vapores químicos de acuerdo con los procedimientos recomendados. Si los instrumentos son sensibles al calor, se remojan en esterilizante por la noche (10 + horas).
- 6) En Western Dental todos los esterilizantes se examinan cada semana y un laboratorio independiente realiza un análisis para confirmar los resultados.
- 7) Todas las superficies de operación se limpian con desinfectantes registrados por la agencia de protección del ambiente (EPA) para uso en hospitales.
- 8) Se utilizan muchos artículos desechables, que se descartan luego de su uso. Algunos ejemplos de artículos desechables incluyen las agujas para las inyecciones, los filtros de succión de plástico y las piezas de pulido.
- 9) Se contrató a una compañía independiente para vacunar a los miembros de nuestro personal y hacerles la prueba del virus de la hepatitis B.
- 10) Al tomar radiografías, los miembros de nuestro personal siempre usan guantes nuevos; además, el sostén de cada radiografía se coloca en una bolsa individual y se esteriliza por separado.
- 11) Todos nuestros consultorios dentales asisten a seminarios sobre control de infecciones durante todo el año.
- 12) Nuestra compañía ha contratado a un asesor en control de infecciones que realiza inspecciones de rutina en nuestros consultorios, al azar. Muchas de estas inspecciones se hacen "por sorpresa" para asegurar que los consultorios estén cumpliendo con las reglas aceptadas. Además de estas inspecciones, nuestro propio personal administrativo realiza auditorías regularmente en todos nuestros consultorios.

Western Dental provee servicios de cuidado dental sin discriminar a ninguna persona por su raza, religión, color, nacionalidad, sexo, orientación sexual, discapacidad física o mental, edad o estado civil, y protege la privacidad de cada uno de sus pacientes. Si surge alguna pregunta o preocupación con respecto a la atención, el tratamiento o los servicios dentales que ha recibido, comuníquese con Western Dental Services, Inc. al 1-800-992-3366 o escriba a la siguiente dirección: Western Dental Services, Inc., P.O. Box 14227, Orange, California, 92863.

WESTERN DENTAL SERVICES, INC.